

ORDIN Nr. 651 din 19 decembrie 2008

privind aprobarea Metodologiei de monitorizare a implementării standardelor specifice de calitate în centrele pentru persoanele cu handicap

EMITENT: MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI EGALITĂȚII DE ȘANSE
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PERSOANELE CU HANDICAP
PUBLICAT ÎN: MONITORUL OFICIAL NR. 1 din 5 ianuarie 2009

Având în vedere prevederile art. 34 alin. (2) din Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările ulterioare, ale Ordinului președintelui Autorității Naționale pentru Persoanele cu Handicap nr. 559/2008 privind aprobarea standardelor specifice de calitate pentru centrele rezidențiale, centrele de zi și locuințele protejate pentru persoanele cu handicap,

în temeiul art. 5 alin. (4) din Ordonanța Guvernului nr. 14/2003 privind înființarea, organizarea și funcționarea Autorității Naționale pentru Persoanele cu Handicap, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 239/2003, cu modificările și completările ulterioare,

președintele Autorității Naționale pentru Persoanele cu Handicap emite următorul ordin:

ART. 1

Se aprobă Metodologia de monitorizare a implementării standardelor specifice de calitate în centrele pentru persoanele cu handicap, prevăzută în anexa care face parte integrantă din prezentul ordin.

ART. 2

Autoritatea Națională pentru Persoanele cu Handicap, prin serviciile de specialitate, va duce la îndeplinire prevederile prezentului ordin.

ART. 3

Prezentul ordin se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I.

p. Președintele Autorității Naționale
pentru Persoanele cu Handicap,
Elena Roxana Badea

București, 19 decembrie 2008.

Nr. 651.

ANEXA 1

METODOLOGIE

de monitorizare a implementării standardelor specifice de calitate în centrele pentru persoanele cu handicap

A. Dispoziții generale

ART. 1

Prezenta metodologie stabilește cadrul legal de realizare a monitorizării implementării standardelor specifice de calitate în centrele pentru persoanele cu handicap, astfel cum sunt reglementate în art. 51 din Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările ulterioare, denumite în continuare centre.

ART. 2

Scopul monitorizării este îmbunătățirea procesului de furnizare a serviciilor în vederea creșterii continue a calității vieții beneficiarilor din centre.

B. Domeniu de aplicare

ART. 3

(1) Activitatea de monitorizare a implementării standardelor specifice de calitate este desfășurată de Autoritatea Națională pentru Persoanele cu Handicap, denumită în continuare Autoritate, prin intermediul unui grup de lucru.

(2) Membrii grupului de lucru sunt împuterniciți prin ordin al președintelui Autorității.

C. Durata monitorizării

ART. 4

Activitatea de monitorizare a implementării standardelor specifice de calitate în centre se desfășoară în fiecare an, în intervalul lunilor mai - iulie.

D. Instrumentul de lucru

ART. 5

(1) Instrumentul de lucru utilizat în cadrul activității de monitorizare este chestionarul realizat de grupul de lucru pe baza cerințelor minime de calitate din cadrul fiecărui standard specific.

(2) Aplicarea instrumentului de monitorizare se efectuează prin:

a) autoevaluare realizată de furnizorul de servicii;

b) evaluare de teren realizată de membrii grupului de lucru.

(3) Chestionarul cuprinde instrucțiuni metodologice privind sistemul de completare și de notare.

E. Etapele monitorizării

ART. 6

Activitatea de monitorizare a implementării standardelor specifice de calitate cuprinde 4 etape: pregătirea, colectarea datelor, analiza rezultatelor și elaborarea raportului.

ART. 7

Pregătirea monitorizării cuprinde elaborarea instrumentelor de lucru și actualizarea informațiilor privind centrele.

ART. 8

Colectarea datelor se realizează prin aplicarea instrumentelor de monitorizare, în condițiile art. 5.

ART. 9

Analiza rezultatelor presupune prelucrarea și interpretarea datelor.

ART. 10

Elaborarea raportului va fi realizată de către membrii grupului de lucru până la data de 30 septembrie.

F. Autoevaluarea și evaluarea

ART. 11

În scopul autoevaluării, chestionarul este transmis furnizorilor de servicii sociale publice și privați acreditați în condițiile legii, în număr corespunzător numărului de centre din județul respectiv.

ART. 12

În termen de 5 zile lucrătoare de la primirea chestionarelor, furnizorii de servicii sociale publice și privați le vor transmite centrelor.

ART. 13

În termen de 15 zile de la primirea chestionarelor, conducătorii centrelor vor asigura completarea lor și transmiterea răspunsurilor către furnizorii de servicii sociale publice și privați.

ART. 14

Furnizorii de servicii sociale publice și privați se ocupă de transmiterea chestionarelor pe adresa Autorității.

ART. 15

În mod aleatoriu, maximum 10% din centre vor fi supuse unei evaluări de teren de către membri ai grupului de lucru.

ART. 16

Pe întreaga perioadă de desfășurare a activității de monitorizare, Autoritatea va acorda consultanță, la solicitarea centrelor sau a furnizorilor de servicii.

G. Redactarea raportului final

ART. 17

Raportul final va conține cel puțin următoarele: prezentarea stadiului de implementare la nivel general și la nivelul fiecărui standard, observațiile și sugestiile formulate de reprezentanții centrelor în ceea ce privește modificarea sau completarea standardelor, concluzii și propuneri ale grupului de lucru.

ART. 18

Câte un exemplar al raportului final va fi transmis autorităților administrației publice locale, persoanelor juridice de drept public și privat care desfășoară activități în domeniul protecției persoanelor adulte cu handicap, precum și centrelor.

ART. 19

Autoritatea va utiliza informațiile cuprinse în raportul final pentru a aduce completări sau modificări standardelor specifice de calitate.

H. Resurse utilizate

ART. 20

Sursele de finanțare necesare acoperirii cheltuielilor generate de organizarea și desfășurarea în bune condiții a activității de monitorizare sunt suportate din bugetul Autorității.

I. Asigurarea transparenței

ART. 21

Raportul final rezultat în urma desfășurării activității de monitorizare va fi pus la dispoziția publicului prin afișarea pe site-ul Autorității și prin posibilitatea consultării la sediul acesteia.

J. Dispoziții finale

ART. 22

Chestionarele utilizate în activitatea de evaluare/autoevaluare, precum și raportul final se păstrează în cadrul Autorității timp de 2 ani.
